

【保護者向け】事業所評価結果まとめ

■実施：2019年2月 ■アンケート配布件数 17件(全利用者様) ■アンケート回収件数 11件 (2/27時点)

区分	No.	評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	(未記入)	事業所コメント
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	移転後の訓練室は42.42㎡で必要面積を確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	1	有資格者配置基準よりも多く配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	0	1	H30年12月の移転により、すべてバリアフリーとなりました。
適切な 支援の 提供	4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	1	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	2	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの無いこどもと活動する機会があるか	2	5	2	2	「無くてもよい」と言うご意見もあり、今後検討させていただきます。
	7	運動プログラム、自由あそび、制作活動、調理活動、所外活動など、事業所が提供する活動に満足しているか	11	0	0	0	
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	
	9	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	9	2	0	0	日々の様子は連絡帳で伝え合っており、個別の相談には随時応じております。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	6	0	1	支援計画・中間評価を通じて共有しておりますが、今後、個別の相談には随時応じて参ります。
	11	父母の会の活動支援や、保護者会の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	1	1	今後、行事参加などを通じて保護者同士の連携を広く呼びかけます。
	12	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともにこどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0	1	苦情担当を決めており、受付～是正～保護者説明までを一元化し、迅速に対応しております。
	13	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0	日々の様子は連絡帳で伝え合っており、異常時は電話連絡等を行っております。
	14	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	1	ホームページを2/25に更新しました。今後は定期的に投稿も行って参ります。尚、会報(柳沢プログラム・みちるべ等)を毎月配布しております。
	15	個人情報に十分配慮しているか	11	0	0	0	
非常 時の 対応	16	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	6	5	0	0	各マニュアルを策定しております。保護者のご要求によって閲覧・配布に応じます。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練・救出、そのが必要な訓練が行われているか	8	3	0	0	毎年5月に防災訓練。11月に避難訓練を実施しております。
満足 度	18	こどもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	職員一同、楽しい療育に努めます。
	19	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	職員一同、満足度向上に努めます。

アンケートのご協力に感謝いたします。